

## **Datenschutzhinweise nach Artikel 13 und 14 DSGVO**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen, für die wir durch Sie oder z.B. durch Ihre Versicherung im Rahmen der Erstellung eines Gutachtens bei Schadensfällen inkl. daraus resultierender Folge-Maßnahmen (z.B. Beauftragung eines Handwerksbetriebs und/oder Sanierungsunternehmens zur Schadenbeseitigung und/oder Beauftragung eines zuarbeitenden Gutachters) beauftragt werden. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit auf unserer Webseite unter: <http://svg-niederrhein.de>

Mit freundlichen Grüßen

***Die Gesellschafter***  
***SVG Niederrhein GbR***

### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle i.S.d. DSGVO**

#### **Verantwortlicher:**

SVG Niederrhein GbR  
Reuterstraße 50  
47574 Goch

#### **Vertreten durch die Gesellschafter:**

Hildegard Bartjes, Goldschmiedemeisterin  
Angela Basler-Nebendahl, Goldschmiedemeisterin  
Nicole Ebben, Architektin Dipl. -Ing  
Theo Venhoven, Innenarchitekt Dipl. -Ing.

#### **Kontakt**

Telefon: 02823 - 9190450

Telefax: 02823 - 327942

E-Mail: [info@svg-niederrhein.de](mailto:info@svg-niederrhein.de)

## **2. Kategorien von personenbezogenen Daten, deren Erhebung, Speicherung so wie Art und Zweck der Verarbeitung**

Wir verarbeiten folgende Informationen von Ihnen:

- Name/Vorname/Anrede/Titel
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Daten zum Versicherungsschaden

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Ihre Anfrage hin oder auf Veranlassung Ihrer Versicherung. Insoweit verweisen wir Sie bei letzterem auch auf die Datenschutzbestimmung Ihrer Versicherung. Wir erhalten die Daten per Übermittlung Ihrer Daten an uns durch Ihre Versicherung oder direkt von Ihnen). Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich zur

- Erfüllung des Vertragszwecks (Erstellung eines Gutachtens im Schadensfall, ggf. Beauftragung von zuarbeitenden Gutachtern im Rahmen der Erstellung des Gutachtens sowie ggf. Beauftragung von Handwerkern und/oder Sanierungsfirmen zwecks Schadensbeseitigung)
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten
- Erhebung, zu der wir gesetzlich verpflichtet sind

### **Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:

- Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung
- die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

### **Verarbeitung im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Diese Fälle sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verarbeitung im Schadenmanagement-System

### **3. Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung von den o.g. Daten erfolgt nur zu den o.g. Zwecken und nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlagen an Dritte weitergegeben.

Empfänger Ihrer Daten können z.B. sein:

- Die uns beauftragende Versicherung
- Handwerksbetriebe
- Sanierungsunternehmen
- Zuarbeitende Sachverständige
- Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

Die weitergegebenen Daten dürfen nur zu den o.g. Zwecken von Dritten verarbeitet werden.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt nicht. Ihre Daten werden von uns nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

### **Übermittlung im Rahmen von Auftragsverarbeitungen**

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden, deren Kerntätigkeit nicht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, bei denen jedoch ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann:

- Unterstützung bei Wartung von EDV oder IT-Anwendungen
- Datenvernichtung (z.B. physische Aktenvernichtung)

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

### **4. Datenspeicherung (Aufbewahrungsfristen)**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Ausnahmen ergeben sich,

- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel 6 bis 10 Jahre;
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

#### **4. Ihre Betroffenenrechte**

Als Betroffener gem. DSGVO haben Sie Rechte, welche Ihnen im folgenden Absatz aufgezeigt werden sollen. Sie haben das Recht auf

- Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO
- Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte richten Sie bitte Ihren Anfragen an die unter Punkt 1 genannten Kontaktdaten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

LDI NRW - Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

#### **5. Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Hierzu genügt eine E-Mail an [info@svg-niederrhein.de](mailto:info@svg-niederrhein.de). Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung nach Art. 7 DSGVO beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.